



¡Bienvenido!

Descubra las maneras en que su plan de salud
puede ayudarle a cuidarse mejor

 WTIA

United
Healthcare

Gracias por ser miembro



Estamos aquí para hacer que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Consulte esta guía que le ayudará a comprender mejor sus beneficios, encontrar opciones de cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud, para comenzar a descubrir todo lo que el cuidado puede hacer por usted.







Llame al número gratuito

Si no tiene acceso a una computadora, necesita asistencia con el idioma o tiene alguna pregunta después de leer esto, llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de ID del plan de salud (844-287-3116).



Conéctese con nosotros

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

Conectarse a su plan es muy fácil

Los beneficios incluyen herramientas digitales personalizadas que le ayudan a consultar su plan cuando lo desee, para conocer más fácilmente los detalles de sus beneficios.



Active su cuenta de myuhc.com

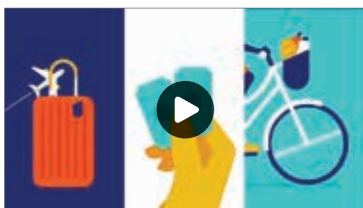
En lo que respecta a administrar su plan de salud, myuhc.com® le permite ver qué está cubierto, administrar costos y mucho más. Para ayudar a todos a que aprovechen su plan al máximo, es importante que cada miembro mayor de 18 años considere la posibilidad de crear su propia cuenta.

Entre a myuhc.com y podrá:

- Buscar o hacer un cálculo aproximado de los costos del cuidado
- Consultar qué cubre su plan
- Consultar detalles de los reclamos
- Consultar los saldos de su plan
- Encontrar proveedores de la red

Empiece hoy:

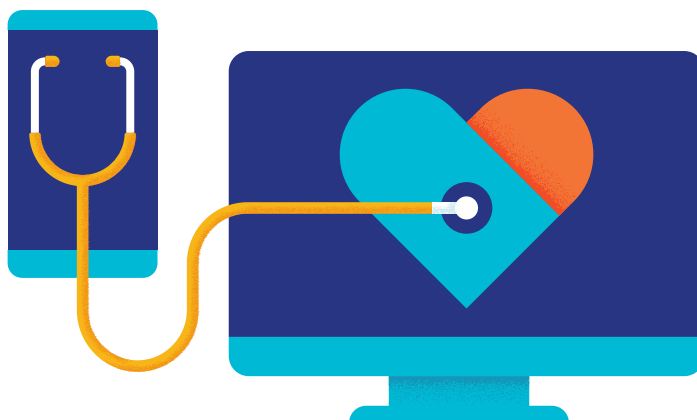
- Visite myuhc.com > “Register Now” (Regístrese Ahora)
- Tenga su tarjeta de ID a mano y siga las instrucciones paso a paso



Descargue la aplicación de UnitedHealthcare

La aplicación de UnitedHealthcare® pone su plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para hacer lo siguiente:

- Buscar servicios de cuidado cercanos a usted y dentro de su red
- Consultar los detalles de sus reclamos y ver el progreso hasta alcanzar su deducible
- Consultar y compartir su tarjeta de ID del plan de salud con su consultorio médico
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Obtenga información en cualquier lugar

Consulte cómo puede acceder a su plan en myuhc.com y en la aplicación de UnitedHealthcare.

Vea el video: Herramientas digitales para administrar su plan (1:28)

Maneras sencillas de ayudarlo a ahorrar

A continuación, le damos algunos consejos útiles para ayudarlo a sacar más provecho de su plan de salud.



Permanezca dentro de la red

Es posible que los médicos y centros que forman parte de la red hayan acordado proporcionar servicios con descuento, por lo que una visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más o no tener cobertura. Inicie sesión en myuhc.com > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** para encontrar los siguientes servicios:

- Laboratorios
- Profesionales de salud mental
- Hospitales
- Proveedores de la red



Averigüe el costo de los medicamentos

Inicie sesión en myuhc.com > **“Pharmacies & Prescriptions” (Farmacias y Recetas)** para encontrar información sobre su medicamento, precios y opciones de costos más bajos.



Vea cómo funciona su plan

Mire su video personalizado y así podrá comprender su cobertura, gastos de su bolsillo y el funcionamiento de su plan*. Mírelo una y otra vez, y en cualquier momento, al iniciar sesión en myuhc.com > **“Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios)**.

*La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. El video no se aplica para los miembros con Cuenta de Incentivos para la Salud.



Compare precios

Con una variedad tan amplia de servicios, desde procedimientos menores hasta cirugías mayores, conviene verificar primero los precios aproximados. Visite myuhc.com > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** para calcular sus costos.

Con un PCP, hay un médico de su lado

Un PCP es un proveedor de cuidado primario, a veces denominado médico de cuidado primario. Es el médico que puede ayudar a conectarle con el cuidado que necesita y a evitar sorpresas en los costos. Un proveedor de cuidado primario puede ser un médico de familia, médico de medicina interna, pediatra o médico de medicina general.* Aunque es posible que su plan no le exija elegir un proveedor de cuidado primario de la red para usted y cada familiar cubierto,** puede ser buena idea contar con uno.

Su proveedor de cuidado primario:



Generalmente, conoce su historial médico y sus objetivos de salud



Le ofrece cuidado de rutina, lo que puede ayudar a identificar posibles problemas de salud de forma temprana



Le aconseja cuándo consultar con un especialista y le proporciona referencias electrónicas

* Las leyes en algunos estados le permiten elegir un especialista, como un obstetra o ginecólogo, como su proveedor de cuidado primario.

** Según su plan de salud, es posible que deba seleccionar un proveedor de cuidado primario.



Manténgase al día con el cuidado preventivo

El cuidado preventivo, como los exámenes de salud de rutina y determinadas pruebas de detección y vacunas recomendadas, está cubierto por la mayoría de nuestros planes sin costo adicional cuando consulta a proveedores de la red. Una visita de cuidado preventivo puede ser un buen momento para establecer su relación y crear un vínculo para futuros servicios médicos. Obtenga más información en uhc.com/health-and-wellness/preventive-care.



Elija un médico

El **programa UnitedHealth Premium®** utiliza medidas nacionales estandarizadas y medicina basada en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarle a encontrar proveedores de calidad. Encuentre médicos de cuidado de UnitedHealth Premium en myuhc.com > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** y busque los corazones azules.



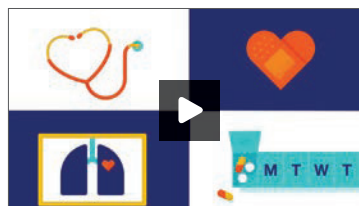
Encuentre un proveedor de la red

Inicie sesión en myuhc.com > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** para encontrar un proveedor de cuidado primario, una clínica, un hospital o un laboratorio de la red según su ubicación, especialidad, disponibilidad, horario de atención y más. También puede consultar los puntajes de calificación otorgados por los pacientes y calcular el costo del cuidado antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Conozca a su consejero de salud

Obtenga más información sobre los beneficios de tener un proveedor de cuidado primario y cómo encontrar uno.

Vea el video: La importancia del proveedor de cuidado primario (1:46)



A continuación, presentamos un ejemplo de cómo funciona un plan de salud típico

Veamos un ejemplo de cómo funciona un plan típico cuando recibe cuidado de parte de un proveedor de la red. Es posible que su plan sea distinto a este ejemplo, por lo tanto, para encontrar detalles específicos visite myuhc.com > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios).

Inicio del plan



Usted paga el 100%*

Al comienzo del año del plan, usted paga el 100% de los servicios de salud cubiertos hasta alcanzar su **deducible**, que es la cantidad que paga antes de que su plan comience a compartir los costos.

Alcanzó el deducible

Usted paga el 20%

Su plan paga el 80%

Ahora, su plan de salud comienza a compartir con usted un porcentaje de los costos; ese es su **coseguro**.*

Alcanzó el límite de gastos de su bolsillo

Su plan paga el 100%



En este caso, su plan le proporciona una cobertura del 100%. El **límite de gastos de su bolsillo** es la cantidad máxima que puede pagar por los servicios cubiertos en un año del plan; los copagos y el coseguro se toman en cuenta para alcanzar este límite.

Mientras tanto, es posible que también deba pagar una cantidad fija, o **copago**, cada vez que consulte a un proveedor.

*Su deducible y coseguro pueden variar según el plan o servicio. Este ejemplo es solo para fines ilustrativos. Consulte los documentos oficiales de su plan para conocer los detalles sobre la cobertura.

Esto es lo que debe hacer si necesita lo siguiente:



Cuidado hospitalario

Primero hable con su médico de cuidado primario para determinar qué hospital de la red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico que le ingrese deba informarnos antes de que le internen.



Preautorización

Es posible que su plan también requiera autorización previa, a veces denominada preautorización, antes de que reciba determinados servicios. Esto significa que es posible que usted o su proveedor de la red deba obtener aprobación de su plan antes de que los servicios se cubran. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID <o inicie sesión en myuhc.com > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios)> para verificar si necesita una preautorización.



Referencias

Si su tarjeta de ID dice “Referrals Required” (Se requiere referencia), pídale a su proveedor de cuidado primario que nos envíe una referencia electrónica antes de que usted programe una cita con un especialista u otro proveedor de la red. Sin la referencia, es posible que su cuidado no se cubra y que termine pagando más. Para saber qué servicios requieren referencias, o para confirmar que se haya realizado una referencia, inicie sesión en myuhc.com > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios).

Vea cómo funciona un plan

Eche un vistazo a cómo funcionan juntos los copagos, deducibles y demás durante el año del plan.

Vea el video: Cómo funciona un plan de salud (1:30)



Conozca sus opciones de cuidado y costos

La cantidad que pague por el cuidado puede depender del lugar donde lo recibe. En el caso de problemas graves o que pongan en peligro la vida, llame al 911 o visite la sala de emergencias. Es mejor que, para todo lo demás, se comunique primero con su proveedor de cuidado primario. Si no es posible consultar a su proveedor de cuidado primario, es importante que conozca otras opciones para recibir cuidado, en especial antes de dirigirse a la sala de emergencias.

Opciones de cuidado para considerar y costos aproximados	COMIENCE AQUÍ				
					
	PCP	Visitas virtuales en todo momento	Cuidado sin cita previa	Cuidado de urgencia	Sala de emergencias
	Cuidado del médico que podría conocerle mejor	Consulte a un médico en cualquier momento y lugar	Problemas básicos que por lo general no ponen en riesgo la vida	Problemas graves que por lo general no ponen en riesgo la vida	Emergencias que ponen en riesgo la vida y las extremidades
	Costo promedio*	Horario de atención	Cómo comunicarse		
	\$165	Menos de \$49* *	\$100	\$185	\$2,500
	Varía según la ubicación	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Varía según la ubicación	Varía según la ubicación — puede estar abierto durante la noche o los fines de semana	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
	Comuníquese con su PCP	myuhc.com/virtualvisits	myuhc.com®	myuhc.com	myuhc.com

✓ indica el lugar recomendado para el cuidado de las siguientes condiciones frecuentes:

Fractura				✓	✓
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Fiebre	✓	✓	✓		
Distensión muscular	✓		✓		
Conjuntivitis	✓	✓	✓		
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	✓	✓		
Dolor de garganta	✓	✓	✓		
Torcedura	✓		✓	✓	
Infección urinaria	✓	✓	✓		

¿Necesita buscar un proveedor de la red o proveedor de cuidado primario?

La visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más. Para buscar un proveedor de cuidado primario, centros de cuidado de urgencia y salas de emergencias dentro de su red, visite myuhc.com.

¿No sabe adónde debe ir para recibir cuidado? Llame al número que figura en su tarjeta de ID del plan de salud.

*Fuente de 2020: Cantidades permitidas promedio cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Diferencia aproximada de \$2,315 entre el valor promedio de las visitas a la sala de emergencias de \$2,500 y el valor promedio de las visitas para cuidado de urgencia de \$185.) La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser lo mejor para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

** La tarifa reducida del proveedor designado para visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, está sujeta a cambios en cualquier momento.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para conocer qué servicios y proveedores están cubiertos.

Le presentamos a OptumRx

Los servicios de farmacia de OptumRx® le permiten ahorrar en medicamentos y hacer un seguimiento más fácilmente, ya sea en Internet o dondequiera que vaya.

Administre sus medicamentos

Cuando usted visita myuhc.com > **Pharmacies & Prescriptions** (**Farmacias y Recetas**) podrá hacer lo siguiente:

- Buscar y comparar costos de medicamentos
- Ubicar una farmacia de la red
- Consultar si sus medicamentos tienen algún requisito antes de surtirlos



Dos formas de surtir sus recetas



Use el servicio de entrega a domicilio

Solicite un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma regularmente*. Inscríbase en myuhc.com, utilice la aplicación de UnitedHealthcare o llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID. Asegúrese de contar con un suministro para 1 mes como mínimo, para así poder estar cubierto durante la transición.

*No todas las recetas son elegibles para la entrega a domicilio.



Retire sus medicamentos en la farmacia

Muestre su tarjeta de ID en cualquier farmacia de la red, que puede encontrar consultando el Buscador de Farmacias en myuhc.com, la aplicación de UnitedHealthcare o llamando al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Tenga los costos bajo control

En su Lista de Medicamentos con Receta (Prescription Drug List, PDL), disponible en myuhc.com, encontrará los medicamentos que comúnmente se recetan y están cubiertos por su plan. Si elige los medicamentos de los niveles más bajos, podría ahorrar dinero. Además, considere la posibilidad de usar medicamentos genéricos en lugar de nombres de marca para reducir los costos.



Explore los beneficios de farmacia

Descubra cómo Optum Rx está diseñado para ayudarle a administrar y ahorrar en medicamentos.

Vea el video: Comprenda sus beneficios de farmacia (1:44)

Beneficios de salud y bienestar impulsados por el cuidado

Como parte de los beneficios de su plan de salud, puede inscribirse en programas de bienestar y servicios de apoyo para la salud, sin costo adicional para usted. A continuación, se detalla lo que ofrece su plan.



Apoyo para la Salud del Comportamiento

Aproveche el apoyo para la salud del comportamiento

Conéctese con herramientas digitales de autoayuda, proveedores de salud del comportamiento de manera virtual o en persona, o con otros recursos que pueden ayudarle con diferentes problemas, como depresión y ansiedad, dificultades en las relaciones, duelo y pérdida, consumo de drogas y alcohol, hábitos compulsivos, trastornos de la alimentación, y más. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID o visite myuhc.com.



Apoyo para el Cáncer

Encuentre apoyo para sobrellevar el cáncer

Este programa les permite a usted y a su familia acceder a educación, recursos y apoyo emocional. Acceda a médicos y proveedores altamente calificados, a un representante personal, a información que le permita tomar decisiones informadas sobre el cuidado de la salud, al apoyo de un trabajador social y más. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID o visite myuhc.phs.com/cancerprograms.



Quit For Life

Deje de fumar para siempre

Con un consejero de su lado, puede resultarle más fácil dejar de fumar. El programa Quit For Life® incluye apoyo a través de Internet, un plan de acción personalizado y más para ayudarle a dejar de consumir tabaco. Inscribese hoy mismo en myuhc.com.



Rally

Recompensas por lograr el bienestar

Diviértase y mejore su salud con Rally®. Complete una encuesta de salud para evaluar su situación en áreas clave como nutrición, acondicionamiento físico y estrés, reciba recomendaciones personalizadas acordes a su estilo de vida, haga un seguimiento del progreso en su tablero y gane monedas Rally que puede canjear por recompensas. Comience en myuhc.com.



Real Appeal

Baje de peso para sentirse mejor

Conéctese con una comunidad de apoyo mediante Real Appeal®, un programa de pérdida de peso en Internet diseñado para inspirar comportamientos más saludables. Este programa incluye sesiones de asesoramiento grupal; recursos en Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana; una aplicación móvil para establecer objetivos y hacer un seguimiento del progreso; y materiales para el éxito con balanzas, herramientas para hacer ejercicios, guías de alimentos y más, enviados a su hogar. Comience en myuhc.com.



Visitas Virtuales en Todo Momento

Obtenga cuidado, prácticamente en cualquier lugar

Con las visitas virtuales en todo momento, puede conectarse con un proveedor de cuidado por teléfono o video* a través de myuhc.com o la aplicación de UnitedHealthcare. Estos proveedores pueden tratar una amplia variedad de condiciones de salud en situaciones que no son de emergencia, desde gripe y conjuntivitis hasta migrañas y demás, e incluso pueden recetar medicamentos según sea necesario. ** Comience en myuhc.com/virtualvisits o a través de la aplicación de UnitedHealthcare.

* Es posible que se apliquen cargos por envío de datos.

** Puede que no se encuentren disponibles algunas recetas o que se apliquen algunas restricciones.



He aquí la letra pequeña

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que ha sido tratado injustamente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, presente una queja ante el Coordinador de Derechos Civiles:

Correo: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

En Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja dentro de los 60 días desde que ocurrió el hecho. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que la evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

En Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Teléfono: llamada gratuita 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Correo: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID del plan de salud.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LU'U Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어(**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русский (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تويوغللا قذعاسملا تامدخ ناف، (Arabic) ةيبرعلا ثدحت تنك اذ: ةيمنت
ىلع جردملا يناعملا فتاهل مقرب لاصتال اىجرى. لكل ةحاتم ةيناعملا
كئب قصاخلا فيرعلا اق اطب

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisye sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION: Si vous parlez français (**French**), des services d'aide

linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação. ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفا با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yánilti'go, saad bee áka'anida'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqodí ninaaltsoos nítł'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíík'ehgo béésh bee hane'i bika'ígíí bee hodiilnih.

Visite www.uhc.com/legal/required-state-notice para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono para miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través de los servicios del número de teléfono para miembros es solo para su conocimiento y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar, y otros representantes, no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. Hable con su médico para determinar si la información proporcionada es adecuada para usted. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. Los servicios del número de teléfono para miembros no forman parte de un programa de seguro y pueden discontinuarse en cualquier momento.

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, son proporcionados según lo especifican las leyes vigentes, incluida la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), sin costo compartido para usted. Es posible que estos servicios se basen en su edad y otros factores de salud. Es posible que estén cubiertos otros servicios de rutina en virtud de su plan y es posible que algunos planes requieran copagos, coseguro o deducibles para estos beneficios. Siempre revise los documentos del plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Evaluación de Nuevas Tecnologías: el Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa evidencia clínica que afecta la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está integrado por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, expertos en la materia invitados, cuando sea necesario, y personal de múltiples áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne todos los meses para revisar evidencia clínica publicada, información de las agencias reguladoras del gobierno y declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional acerca de tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, con el fin de ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones informadas sobre la cobertura.

La información en esta guía es una descripción general de su cobertura. No es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de beneficios de cobertura que pueden incluir un Resumen de Beneficios y Cobertura, y un Certificado de Cobertura o Resumen de la Descripción del Plan. Si las descripciones, porcentajes y cantidades en dólares en esta guía difieren de lo que figura en los documentos oficiales de beneficios de cobertura, los documentos oficiales prevalecen.

Twitter es una marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es una marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es una marca registrada de Google, Inc. Instagram es una marca registrada de Instagram, LLC.

Se puede descargar la aplicación de UnitedHealthcare® para iPhone® o Android®.

Android es una marca registrada de Google LLC.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una calculadora de costos en Internet o en la aplicación móvil. Las calculadoras de costos no fueron diseñadas con el objetivo de garantizar sus costos o beneficios. Es posible que sus costos reales varíen. Cuando acceda a una calculadora de costos, consulte las condiciones de uso del sitio web o la aplicación móvil en la sección "Find Cost & Care" (Obtener Cuidado y Costos). Para obtener información sobre sus beneficios específicos, consulte los documentos de cobertura de su plan de salud.

OptumRx® es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium® es un recurso con fines informativos únicamente. Las designaciones se muestran en los directorios de médicos en Internet de UnitedHealthcare en myuhc.com®. Para encontrar la información más actualizada, siempre debe visitar myuhc.com. **Las designaciones del programa de atención Premium sirven de guía para elegir médicos y pueden utilizarse como uno de los múltiples factores a tener en cuenta al elegir a un médico. Si ya tiene un médico, tal vez le interese pedirle consejos sobre la elección de otros médicos. También debe hablar de las designaciones con un médico antes de elegirlo. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser el único factor a tener en cuenta a la hora de elegir un médico.** Visite myuhc.com para obtener información detallada de los programas y metodologías.

Los servicios y los programas para el manejo de enfermedades pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambios con aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio y la participación de proveedores puede variar. Es posible que se excluyan ciertos elementos de la cobertura y se pueden aplicar otros requisitos o restricciones. Si selecciona un proveedor nuevo o es asignado a un proveedor que no participa en el Programa para el Manejo de Enfermedades, se cancelará su participación en el programa. Es posible que las personas cubiertas con planes autofinanciados o autoasegurados (ASO) tengan un costo de prima adicional. Verifique con su empleador.

El Programa de apoyo para el cáncer es un programa, no un seguro. La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeta a cambio con aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio, y la participación de proveedores puede variar. Es posible que se excluyan ciertos elementos de la cobertura, y se puedan aplicar otros requisitos o restricciones. Consulte con su representante de UnitedHealthcare.

El programa Quit For Life® proporciona información sobre los métodos para dejar de fumar y el apoyo de bienestar relacionado. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de la información de salud que usted proporcionó. El programa Quit For Life no proporciona tratamiento clínico ni servicios médicos y no debe ser considerado como reemplazo del cuidado de su médico. La participación en este programa es voluntaria. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud o preguntas, consulte con un profesional de cuidado de la salud adecuado. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Rally® Health ofrece información y apoyo sobre salud y bienestar como parte de su plan de salud. No proporciona consejo médico ni otros servicios de salud; tampoco reemplaza el cuidado de su médico. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud, consulte a un profesional de cuidado de la salud adecuado. La participación en la encuesta de salud es voluntaria. Sus respuestas se mantendrán confidenciales de acuerdo con la ley, y solo se utilizarán para hacer recomendaciones de salud y bienestar, o para realizar otras actividades del plan.

Real Appeal es un programa voluntario para de pérdida de peso que se ofrece a miembros que cumplen los requisitos, sin ningún costo adicional como parte del plan de beneficios. La información que se proporciona en este programa solo tiene fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico ni nutricional. Los participantes deben consultar con un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para ellos. Los resultados, si los hubiera, pueden variar. Es posible que los artículos o las herramientas que se proporcionen estén sujetos a impuestos. Los participantes deben consultar con un profesional de impuestos adecuado para determinar si tienen alguna obligación impositiva por recibir artículos o herramientas del programa.

Las visitas virtuales en todo momento son servicios de consulta con un proveedor disponibles a través de video o audio solamente, donde lo permita la ley estatal. No constituyen un producto de seguro ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana no tienen la intención de tratar condiciones médicas de emergencia o que pongan en riesgo la vida, y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los sitios ni para todos los miembros. Consulte su plan de salud para determinar si estos servicios están disponibles.

Cuídese, tome nota

[illegible]

[illegible]



Cobertura de seguro proporcionada por UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas, o a través de ellas.

B2C EI21529511.1SP 9/22 © 2022 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. 22-1553162-A

FI Standard UNET w/Rx

2000004931 09/09/22

United
Healthcare